

助己助人 一舉三得

勞工處

你希望有人為你打理家務，
同時又不用家庭傭工留宿，
盡享私人空間嗎？

你絕對可以選擇這樣做，
而且還可為本地婦女傭工
提供就業機會。

聘用僱員再培訓局（再培訓局）培訓的本地家務助理，既可解決家務煩憂，又可保留私人空間，更能紓緩失業問題，可謂一舉三得。

本港一些家庭未必需要全職的留宿傭工。對於這些家庭來說，家務助理服務尤其適合。事實上，現時已有不少家庭僱用了本地家務助理。部份公務員同事當然也有此需要。

本地家務助理提供全面的家居服務，包括清潔家居、洗熨、煮食、照顧長者和小孩，即使是照顧寵物、料理植物、產後照料等，都可以一一代勞。經培訓的本地家務助理打理家務了得，工作時間又有彈性，愈來愈受僱主歡迎。

早在一九九五年，再培訓局推出「家務助理課程」，當時培訓了三百多人。



僱員再培訓局發出的家務助理技能咭。

之後，該局不斷加強課程內容，並增加培訓名額。去年，課程名額增至二萬二千個。再培訓局家務助理畢業學員的就業率甚高，一直維持在八成左右。

再培訓局除了為學員開辦培訓課程外，更於二零零三年推出「家務通」計劃，透過十三間遍布全港的地區服務站，為僱主提供一站式的免費轉介服務。現時，僱主如有意聘用家務助理，只需要致電「家務通」熱線（電話：2317 4567）便可。此外，他們也可致電或到附近的地區服務站，又或登入再培訓局家務通網頁（網址：<http://ldh.erb.org>），登記有意僱用家務助理。僱主一經登記，便會有專責人員提供轉介前和轉介後的跟進服務。

在「家務通」計劃下經地區服務站轉介的本地家務助理都接受過專業培訓，大部分更通過了嚴格的技能測試，並獲發「家務助理技能咭」。此外，家務助理的個人資料也可透過「家務通」的資料庫「追尋」，僱主大可放心聘用。

有些人士或會考慮聘用兼職的外籍家庭傭工，此舉屬違法行為，因為法例規定這些傭工不得從事兼職工作。違例的僱主一經定罪，最高刑罰是罰款三十五萬元和入獄三年。此外，勞工保險只保障合法受僱的員工，倘若非法勞工因工傷亡，僱主可能要承擔巨額賠償責任。

不少家庭都擔心外傭無法與家裏的長者溝通，工作未盡合意。在這方面，本地家務助理可以消除他們的憂慮。其實，本地家務助理和外傭分別照顧到不同家庭的需要，雙方在市場上可以並存。

需要輪班工作的僱主，或會擔心是否



再培訓局培訓的本地家務助理能提供全面的家居服務。

可以找到家務助理幫忙。雖然晚間和早上都屬「不受歡迎工作時段」，很多家務助理在這兩段時間都要照顧家人，但她們若能妥為安排家中事務，也可以在這些時段工作。再者，她們還有機會可以得到特別津貼，作為獎勵——她們可向再培訓局申請發放每個工作天最多五十元的特別津貼，惟一年內申請的津貼不得多於七千二百元。

這項特別津貼獎勵計劃是勞工處為推廣「家務通」計劃而實施的。「家務通」計劃透過各區的地區服務站進行就業選配，但由於地區錯配及時間錯配問題，僱主往往未能即時聘請到同區的家務助理。有見及此，政府透過勞工處撥款六千萬元予再培訓局，以供推行本地家務助理而設的特別津貼獎勵計劃。根據這項試驗計劃，願意「跨區」或於「不受歡迎工作時段」（下午五時至翌晨九時）工作的家務助理，可獲發津貼。

獎勵計劃不僅提高本地家務助理重投勞動市場的機會，還為僱主提供更多選擇，讓他們更容易享有家務助理服務，對僱主和僱員來說，是一個雙贏方案。

如對本地家務助理服務有任何查詢，請與勞工處張小微聯絡（電話：2852 3624）。